



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

GRAD BAKAR

GRADONAČELNIK

✉ p.p. 6, 51222 Bakar

☎ 051/455-710 fax. 455-741

E-mail: aranka.velko@bakar.hr

KLASA: 363-02/19-01/26

URBROJ: 2170-02-07/6-20-5

Bakar, 04. ožujak 2020.

GRADSKO VIJEĆE GRADA BAKRA

Predmet: Suglasnost na Prijedlog općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika

Zakonom o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18 i 110/18) uređuju se načela komunalnog gospodarstva, obavljanje i financiranje komunalnih djelatnosti, građenje i održavanje komunalne infrastrukture, plaćanje komunalnog doprinosa i komunalne naknade, održavanje komunalnog reda i druga pitanja važna za komunalno gospodarstvo.

Sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu, isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Općim uvjetima utvrđuju se:

1. uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge,
2. međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge
3. način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge

Komunalno društvo „Autotrolej“ d.o.o. je trgovačko društvo kojemu je jedan od suvlasnika Grad Bakar i koje obavlja uslugu komunalnog linijskog prijevoza putnika temeljem Odluke o javnom prijevozu putnika na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Mošćenička Draga, Lovran i Matulji (Službene novine Primorsko-goranske županije“ br. 1/98, 9/01, 32/04, 6/08, 29/09, 21/10 i 21/12).

Grad Bakar je dana 19. prosinca 2019. godine od KD „Autotrolej“ d.o.o. primio obrazloženi Prijedlog općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika donesenih temeljem Odluke direktora društva od 30. kolovoza 2019. godine.

Na Opće uvjete potrebno je ishoditi prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Prije upućivanja Općih uvjeta na Gradsko vijeće, nacrt prijedloga općih uvjeta bio je objavljen na mrežnim stranicama Grada Bakra radi postupka savjetovanja sa zainteresiranom javnošću.

Budući da Opći uvjeti sadrže sve zakonom propisane odredbe, a da za vrijeme trajanja savjetovanja nije pristigla niti jedna primjedba, primljeni materijal dostavljamo u privitku radi razmatranja i izdavanja prethodne suglasnosti.

S poštovanjem,

Gradonačelnik:

Tomislav Klarić



prijedlog

Na temelju članka 30. stavka 2 Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18 i 110/18) i članka 30. Statuta Grada Bakra („Službene novine Grada Bakra“ br. 4/18 12/18 i 4/20) Gradsko vijeće Grada Bakra, na sjednici održanoj ____ . _____ 2020. godine, donijelo je

ODLUKU
o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke
komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika

Članak 1.

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika koje je utvrdio direktor Komunalnog društva „Autotrolej“ d.o.o. Rijeka dana 30. kolovoza 2019. godine.

Članak 2.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja, a objaviti će se u „Službenim novinama Grada Bakra“.

GRADSKO VIJEĆE GRADA BAKRA

Predsjednik:

Milan Rončević

KLASA:

URBROJ:

Bakar, ____ . _____ , 2020.

Na temelju članka 38. Društvenog ugovora Komunalnog društva AUTOTROLEJ društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, direktor Komunalnog društva AUTOTROLEJ društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, dana 30. kolovoza 2019. godine, donio je

ODLUKU

I.

Utvrđuje se Prijedlog općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) u tekstu koji čini sastavni dio ove Odluke.

II.

Prijedlog općih uvjeta iz točke I. ove Odluke prosljeđuje se predstavničkim tijelima jedinice lokalne samouprave radi dobivanja prethodne suglasnosti, sukladno članku 30. stavku 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18).

III.

Ova Odluka stupa na snagu po ishodovanju iz točke II. ove Odluke te po ishodovanju prethodne suglasnosti Nadzornog odbora.

Rijeka, 30. kolovoza 2019. godine

Direktor:

Alberto Kontuš

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka
Školjić 15
Rijeka 51000
Tel. +385(51)311-400, +385(51)333-434
Fax. +385(51)330-330

www.autotrolej.hr, e-mail: autotrolej@autotrolej.hr

Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Tt-95/3162-2
Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu od 13.301.800,00 kn

Direktor: Alberto Kontuš dipl. oec.

IBAN:
HR3624020061100388041
HR1423400091110272259
HR0224840081105361388
HR3023600001102311613

Banke:
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. RIJEKA
PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. ZAGREB
RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. ZAGREB
ZAGREBAČKA BANKA d.d. ZAGREB

MB: 3326080
OIB: 19081493664
PDV identifikacijski broj: HR19081493664

OBRAZLOŽENJE

Dana 04. kolovoza 2018. godine stupio je na snagu novi Zakon o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) - u daljnjem tekstu: Zakon, kojim se uređuju načela komunalnog gospodarstva, obavljanje i financiranje komunalnih djelatnosti, građenje i održavanje komunalne infrastrukture, plaćanje komunalnog doprinosa i komunalne naknade, održavanje komunalnog reda i druga važna pitanja za komunalno gospodarstvo.

Odredbom članka 24. Zakona utvrđene su komunalne djelatnosti kojima se pojedinačnim korisnicima pružaju usluge nužne za svakodnevni život i rad na području jedinice lokalne samouprave (u daljnjem tekstu: uslužne komunalne djelatnosti), a među kojima je i komunalni linijski prijevoz putnika.

Odredbom članka 25. stavka 4. Zakona propisano je da se pod komunalnim linijskim prijevozom putnika podrazumijeva javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje utvrđuju jedinice lokalne samouprave na svojem području.

Odredbom članka 30. Zakona utvrđeno je da isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti u skladu sa Zakonom i propisima donesenim na temelju Zakona te u skladu s posebnim propisima donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Opće uvjete donosi isporučitelj komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Općim uvjetima utvrđuju se:

1. Uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge,
2. Međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge i
3. Način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Opći uvjeti objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

KD Autotrolej d.o.o. je trgovačko društvo u suvlasništvu više jedinica lokalne samouprave i to gradova Rijeke, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klane, Viškova, Kostrene i Matulja, a predmetnu komunalnu djelatnost komunalnog linijskog prijevoza putnika, sukladno mogućnosti iz odredbe članka 33. stavka 2. Zakona, obavlja za više jedinica lokalne samouprave zajedno, odnosno za sve prethodno navedene suvlasnike, kao i za grad Opatiju te za općine Mošćenička Draga i Lovran koje nisu suvlasnici KD Autotrolej d.o.o., ali su ugovorom povjerili obavljanje predmetne uslužne komunalne djelatnosti KD Autotrolej d.o.o.

KD Autotrolej d.o.o. obavlja uslugu komunalnog linijskog prijevoza putnika temeljem Odluke o javnom prijevozu putnika na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Mošćenička Draga, Lovran i Matulji („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 1/98, 9/01, 32/04, 6/08, 29/09, 21/10 i 21/12) - u daljnjem tekstu: Odluka.

Stupanjem na snagu Zakona, KD Autotrolej d.o.o., kao isporučitelj komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika na području grada Rijeke, ali i na područjima drugih prethodno navedenih jedinica lokalne samouprave, obvezano je na donošenje općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, uz prethodnu suglasnost predstavničkih tijela jedinica lokalne samouprave na čijim područjima se navedena uslužna komunalna djelatnost obavlja.

Budući da je KD Autotrolej d.o.o. isporučitelj komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika na područjima više jedinica lokalne samouprave zajednički, to se na donošenje općih uvjeta isporuke predmetne komunalne usluge primjenjuje odredba članka 30. stavka 6. Zakona koja propisuje da, ako je obavljanje uslužne komunalne djelatnosti organiziralo više jedinica lokalne samouprave i ako predstavničko tijelo jedne ili više jedinica lokalne samouprave uskrati prethodnu suglasnost na opće uvjete isporuke komunalne usluge odnosno na njihovu izmjenu ili dopunu, opći uvjeti isporuke komunalne usluge primjenjuju se ako je suglasnost dalo predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave koja ima većinski udio dionica odnosno udjela u trgovačkom društvu, dakle, u ovom slučaju Gradsko vijeće Grada Rijeke.

U nastavku teksta slijedi prikaz pojedinih odredbi predloženih Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Predloženi Opći uvjeti sadržajno su podijeljeni u pet glava, i to:

- I. Opće odredbe,
- II. Uvjeti pružanja i korištenja prijevoza,
- III. Međusobna prava i obveze KD Autotrolej d.o.o. i korisnika prijevoza,
- IV. Način mjerenja, obračuna i plaćanja prijevoza,
- V. Završne odredbe.

Člankom 1. predloženih Općih uvjeta definirano je da se Općim uvjetima utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika prijevoza te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučenog prijevoza, sve u suglasju sa člankom 30. stavkom 3. Zakona.

Nadalje, istim je člankom utvrđeno da KD Autotrolej d.o.o. prijevoz isporučuje na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga.

Člankom 2. predloženih Općih uvjeta određeni su bitni pojmovi u smislu predloženih Općih uvjeta te se pobliže definiraju slijedeći pojmovi: komunalni linijski prijevoz putnika (u daljnjem tekstu: prijevoz), linija javnog prijevoza, isporučitelj prijevoza, korisnik prijevoza, valjana putna karta, isprava o pravu na prijevoz, putnik i ovlaštena osoba.

Člankom 3. predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da KD Autotrolej d.o.o. prijevoz isporučuje u skladu sa Zakonom, propisima o prijevozu u cestovnom prometu, općim aktima jedinica lokalne samouprave (suvlasnici KD Autotrolej d.o.o.), ugovorima koje jedinice lokalne samouprave sklapaju sa KD Autotrolej d.o.o. (jedinice lokalne samouprave koje nisu suvlasnici KD Autotrolej d.o.o.) i predloženim Općim uvjetima.

Člankom 4. predloženih Općih uvjeta određeno je da KD Autotrolej d.o.o. za isporuku prijevoza mora raspolagati odgovarajućim vozilima, stajalištima javnog prometa te okretištima, građevinama odnosno prostorima za prihvata i opremanje vozila i putnika, izgrađenim i označenim javno prometnim površinama određenim za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika, građevinama ili prostorima za smještaj i održavanje vozila kad ista nisu u prometu, opremom, priborom i alatom za osnovno održavanje vozila. Predložena odredba u suglasju je sa Zakonom te posebnim propisima u svezi obavljanja prijevoza.

Članak 5. predloženih Općih uvjeta određuje da se prijevoz obavlja na linijama unutar zona koje utvrđuje Skupština KD Autotrolej d.o.o. Utvrđeno je da svaka linija mora imati unaprijed utvrđeni vozni red koji utvrđuje Uprava KD Autotrolej d.o.o. uz suglasnost jedinica lokalne samouprave, a da se zone i linije objavljuju na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Nadalje, utvrđen je obvezni sadržaj voznog reda, kao i da se vozni red objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Nadležno upravno tijelo za promet jedinice lokalne samouprave evidentira utvrđene linije i sve promjene na njima.

Člankom 6. predloženih Općih uvjeta definirano je da je stajalište izgrađena i označena prometna površina određena za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika, a da lokaciju stajališta uvjetuju prometne potrebe ovisno o tijekovima pješačkog prometa i lokalnim prilikama na terenu te tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj. Utvrđen je i način obilježavanja te uređenja stajališta. Nadalje, utvrđeno je da je ulazak putnika u vozilo i izlazak putnika iz vozila dozvoljen samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih zastoja u prometu, kao i da prije polaska vozila sa stajališta i tijekom vožnje sva vrata na vozilu moraju biti zatvorena.

Člankom 7. predloženih Općih uvjeta definirano je da je okretište stajalište koje je početno - završna točka jedne ili više linija.

Nadalje, definirano je da je okretište prostor na površini javne namjene namijenjen za okretanje vozila, ulazak i izlazak putnika i korekciju voznog reda te da mora biti opremljeno tablom „okretište“ i, u pravilu, javnim zahodom za vozača, koji gradi i održava jedinica lokalne samouprave na čijem se području okretište nalazi.

Člankom 8. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se da terminal mora biti opremljen dovoljnim brojem perona s istaknutim brojem i nazivom linije, čekaonicom, informativnim punktom, prodajom karata, sanitarnim čvorom za prometno osoblje ili javnim zahodom, predmetima za prikupljanje otpada te prostorijom za operativno prometno osoblje.

Također je određeno da čekaonicu postavlja i održava jedinica lokalne samouprave na čijem se području nalazi terminal.

Člankom 9. predloženih Općih uvjeta utvrđeno da se KD Autotrolej d.o.o. obvezuje izvršiti prijevoz za korisnike prijevoza u svemu sukladno propisima i pravilima struke.

Člankom 10. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se trenutak sklapanja ugovora o isporuci prijevoza. Naime, kupnjom papirnate putne karte, kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu i kupnjom digitalne putne karte od strane fizičke osobe te kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu za radnika fizičku osobu od strane poslodavca, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza sa KD Autotrolej d.o.o. Sklapanjem ugovora sukladno prethodno navedenom, korisnik prijevoza prihvaća odredbe ugovora o isporuci prijevoza utvrđene predloženim Općim uvjetima.

Člankom 11. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se da vozilo kojim se obavlja prijevoz mora ispunjavati tehničke i druge uvjete sukladno posebnim propisima tj. Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu („Narodne novine“ broj 41/18) i Pravilnikom o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe („Narodne novine“ broj 50/18 i 56/19) te drugim podzakonskim aktima. Nadalje, da mora biti uredno obojano sa skraćenim nazivom KD Autotrolej d.o.o. S obzirom na činjenicu da je člankom 5. Društvenog ugovora KD Autotrolej d.o.o. utvrđeno da KD Autotrolej d.o.o. ima zaštitni znak čiji izgled utvrđuje Skupština toga društva, ovim člankom je predviđeno da i taj zaštitni znak može biti istaknut na vozilima. Nadalje, drugim stavkom ovog članka utvrđuje se da vozilo prije upućivanja u dnevni promet, mora biti očišćeno i prozračeno.

Nadalje, utvrđeno je da vozilo može biti oslikano promidžbenim i drugim porukama nevezanim za prijevoz, no iste svojim sadržajem ne smiju vrijeđati javni moral niti smiju zaklanjati vidik u vozilu ili prekrivati propisane oznake i obavijesti o prijevozu.

Utvrđuje se na koji način treba biti obilježen da smjer kretanja vozila, način navođenja broja linije na kojoj vozi te način obilježavanja vozila.

Člankom 12. predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da kad se vozilom ne obavlja prijevoz u donjem desnom dijelu vjetrobranskog stakla ili na predočniku (displeju), mora se postaviti odgovarajuća oznaka.

Nadalje, odgovarajuća oznaka mora na isti način biti postavljena i kada vozilo obavlja prijevoz na privremeno izmijenjenoj liniji, mijenja smjer, skraćuje put ili se upućuje u garažu.

Člankom 13. predloženih Općih uvjeta definirano je da ulaz i izlaz iz vozila mora biti jasno i vidljivo označen s vanjske i unutarnje strane vozila, te da je KD Autotrolej d.o.o. dužan u vozilu označiti mjesto za trudnice i osobe s invaliditetom.

Člankom 14. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se da oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih simbola i tekstualnih prikaza u i na vozilu, stajalištu, okretištu i terminalu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi korisniku usluge i putniku. Znakovi, obavijesti i natpisi na vozilu moraju biti na hrvatskom jeziku, a mogu biti i na drugim stranim jezicima, te mogu biti označeni i prepoznatljivim simbolima s vanjske i unutarnje površine.

Člankom 15. predloženih Općih uvjeta određuje se da putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedeće mjesto, a prilikom ulaska u vozilo, izlaska iz vozila i zauzimanja mjesta za sjedenje prednost imaju osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe. Nadalje, utvrđuje se da se vozilom ne smije prevoziti osoba koja bi svojim ponašanjem, osobnim stvarima i predmetima koje unosi u vozilo, mogla ugroziti sigurnost putnika, osoba vidno pod utjecajem alkohola, osoba koja ne može ili ne želi platiti uslugu, nemoćna osoba bez pratnje te osoba mlađa od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

Slijepoj i slabovidnoj osobi dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča s brnjicom.

Utvrđuje se da se vozilom se ne smije prevoziti životinja, izuzev kućnog ljubimca u odgovarajućem spremniku i dresiranih pasa vodiča slijepih i slabovidnih osoba odnosno u vremenima kad je psima izričito dozvoljena vožnja, a to je nedjeljom, blagdanom i neradnim danom u vremenu od 5,00 do 7,00 sati i od 20,00 do 21,00 sati. Tada je dozvoljeno u vozilo uvesti jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepljena), pas mora imati brnjicu i vlasnik ga mora držati na kratkoj uzici, a putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i sam je dužan nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese ostali putnicima, vozaču i kontroloru ili onečisti vozilo u tolikoj mjeri da se vozilo mora povući u garažu na čišćenje. Izričito se zabranjuje prijevoz opasnih pasa određenih posebnim propisima tj. Zakonom o zaštiti životinja (Narodne novine broj 102/17 i 32/19) i njegovim podzakonskim aktima kao što je Pravilnik o opasnim psima (Narodne novine broj 117/08).

Također, definirano je da je putnik obavezan na vrijeme pripremiti se za izlazak iz vozila te da je na zahtjev kontrolora tijekom korištenja prijevoza dužan pokazati putnu kartu ili ispravu o pravu na prijevoz, radi kontrole.

Člankom 16. predloženih Općih uvjeta izričito se navode radnje i ponašanje putnika koji nisu dozvoljeni, pa se tako utvrđuje da putnicima nije dozvoljeno koristiti prijevoz bez putne karte ili s nevaljanom putnom kartom, odnosno bez isprave o pravu na prijevoz, ometati naplatu i kontrolu putnih karata, unositi u vozilo predmete koji mogu ugroziti život ili povrijediti druge putnike i ovlaštene osobe kao što su vatreno oružje, eksplozivne, lako zapaljive predmete i tekućine, niti predmete koji mogu oštetiti ili uprljati vozilo ili koje su veće težine i dimenzija koje svojim svojstvima također mogu ugroziti sigurnost drugih putnika i ovlaštenih osoba, ne smiju se zadržavati u vozilu na način kojim se ometa naplata putne karte, ulazak odnosno izlazak iz vozila, onemogućava ili otežava smještaj putnika u vozilo, ulaziti u vozilo neodjeveni ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike, vozača, kontrolora ili vozilo.

Nadalje, utvrđeno je da su vozač odnosno kontrolor dužni opomenuti putnika koji čini ono što nije dozvoljeno, a ukoliko putnik i unatoč opomeni i dalje nastavi s činjenjem te radnje, naložit će putniku da napusti vozilo.

Člankom je, također, utvrđena i iznimka od zabrane unošenja u vozilo vatrenog oružja, eksplozivnih i lako zapaljivih predmeta i tekućina i to za pripadnike policije i hrvatske vojske tijekom

službenog zadatka, kojima je dozvoljeno nošenje osobnog naoružanja na način utvrđen posebnim propisima o policiji i o službi u oružanim snagama Republike Hrvatske.

Člankom 17. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se da vozač i kontrolor moraju za vrijeme obavljanja službe nositi službenu odjeću, kao i imati korektan odnos s putnicima i korisnicima prijevoza te da za vrijeme vožnje ne smiju konzumirati alkohol, pušiti, jesti i razgovarati s putnicima, osim ukoliko taj razgovor nije u svezi obavljanja službe.

Člankom 18. predloženih Općih uvjeta određeno je kakve se sve karte i isprave koriste za prijevoz pa su to: jednokratna papirnata putna karta koju prodaje vozač u vozilu, papirnata putna karta za dva poništavanja, dnevna i tjedna karta koje se prodaju izvan vozila u maloprodajnom objektu i na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o., beskontaktna personalizirana kartica koja se prodaje na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o. i kod ugovornih partnera, i to: RCC Torpedo kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza, DC RCC prepaid kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza i/ili uplaćena novčana vrijednost (elektronički novčanik) i DC RCC kreditna kartica / DC RCC companion kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza, digitalna putna karta u vidu elektroničke potvrde o pravu za korištenje prijevoza koja se kupuje putem mobilne aplikacije na odgovarajućem mobilnom telefonu te isprava o pravu na prijevoz bez naknade. Utvrđuje se da su uvjeti i način korištenja putnih karata te isprava o pravu na prijevoz regulirani aktom KD Autotrolej d.o.o. navedenim u članku 24. predloženih Općih uvjeta, kojim aktom se određuje način pružanja komunalne usluge, a koji se objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o.

Člankom 19. predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da se na cijelom području isporuke prijevoza primjenjuje zonski tarifni sustav i dvojaki sustav naplate karata - poluautomatski i elektronički sustav naplate karata, sukladno aktu KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. predloženih Općih uvjeta. Nadalje, istom se odredbom utvrđuje što razumijeva poluautomatski sustav, a što elektronički sustav naplate putnih karata.

Člankom 20. predloženih Općih uvjeta utvrđuju se obveze putnika prilikom ulaska u vozilo pa se utvrđuje da je putnik obavezan vozaču pokazati putnu kartu ili ispravu o pravu na prijevoz odnosno kod vozača platiti prijevoz i preuzeti jednokratnu papirnatu putnu kartu, ranije nabavljenu papirnatu putnu kartu odmah poništiti u uređaju za poništavanje putnih karata odnosno već poništenu valjanu papirnatu kartu pokazati vozaču, a beskontaktnu personaliziranu karticu i digitalnu putnu kartu validirati prislanjanjem kartice na validator. Utvrđene su obveze u svezi čuvanja pojedinih vrsti putnih karata.

U slučaju nezgode za vrijeme prijevoza vozilom KD Autotrolej d.o.o. putnik može valjanom putnom kartom dokazati pravo na prijevoz i druga prava.

Člankom 21. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se da mjesečno/višemjesečno/godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na beskontaktnoj personaliziranoj kartici kartici glasi na ime i prezime fizičke osobe i nije prenosivo, a korisnik prijevoza ima pravo korištenja svih linija i zona koje su elektronički upisane na tu karticu.

Člankom 22. predloženih Općih uvjeta utvrđuje se da KD Autotrolej d.o.o. nije odgovoran za zastoje, prekid ili poremećaj u prijevozu, uvjetovan razlozima koji predstavljaju višu silu, niti za iznos papirnate putne karte kupljene u vozilu odnosno papirnatu putnu kartu za dva poništavanja, Nadalje, korisnik prijevoza koji smatra da mu je u prethodno navedenom slučaju nepravilno naplaćen prijevoz može KD Autotrolej d.o.o. podnijeti dokumentirani pisani prigovor o kojem se odlučuje sukladno Zakonu o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 41/14, 110/15 i 14/19). Također, utvrđuje se da KD Autotrolej d.o.o. nije odgovoran za izgubljenju, ukradenu, krivotvorenu ili oštećenu putnu kartu odnosno ispravu o pravu na prijevoz

Člankom 23. predloženih Općih uvjeta definirana su postupanja u svezi povrata uplaćenih iznosa za korištenje prijevoza upisanih na kartici beskontaktnoj personaliziranoj kartici i to kako za korisnike prijevoza koji su kao fizičke osobe kupili mjesečno ili višemjesečno/godišnje pravo za korištenje prijevoza, tako i za poslodavce koji su kupili godišnje pravo za korištenje prijevoza za svoje radnike.

U svakom od tih slučajeva pisani zahtjev se podnosi KD Autotroleju d.o.o.

Člankom 24. predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da se aktom KD Autotrolej d.o.o. kojim se određuje način pružanja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika detaljnije uređuje zonski tarifni sustav područja na kojem KD Autotrolej d.o.o. obavlja prijevoz, sustav naplate prijevoza, vrste i uvjeti korištenja putnih karata i isprava o pravu na prijevoz, postupak naplate prijevoza putnicima koje se zateknu u vozilu bez valjane putne karte, način i uvjeti postupanja sa nevaljanim putnim kartama te uvjeti prijevoza stvari i životinja. Navedeni se akt objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o.

Člankom 25. predloženih Općih uvjeta određeno je da su cijene prijevoza utvrđene Cjenikom koji donosi Uprava KD Autotrolej d.o.o., uz pribavljenu prethodnu suglasnost gradonačelnika odnosno općinskih načelnika jedinica lokalne samouprave, te da se Cjenik objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o.

Člankom 26. predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da sukladno Cjeniku iz članka 25. ovih Općih uvjeta KD Autotrolej d.o.o. za ugovoreni prijevoz korisniku prijevoza obračunava cijenu i ispostavlja račun koji sadrži rok dospeljeća i način plaćanja prijevoza.

Člankom 27. predloženih Općih uvjeta određeno je da će se akt iz članka 24. predloženih Općih uvjeta uskladiti sa odredbama predloženih Općih uvjeta u roku od 60 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

Člankom 28. predloženih Općih uvjeta određeno je da će se predloženi Opći uvjeti objaviti u službenim glasilima i na mrežnim stranicama jedinica lokalne samouprave te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Člankom 29. predloženih Općih uvjeta određeno je da predloženi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

Prijedlog Općih uvjeta utvrđen je odlukom direktora KD Autotrolej d.o.o. od dana 30. kolovoza 2019. godine te se sukladno članku 30. Zakona dostavlja predstavničkim tijelima jedinice lokalne samouprave na razmatranje i davanje prethodne suglasnosti.

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) direktor Komunalnog društva AUTOTROLEJ društva s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, uz prethodnu suglasnost _____, dana _____ godine, donio je

OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika prijevoza te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučenog prijevoza.

Komunalno društvo AUTOTROLEJ društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, Rijeka, Školjić 15, OIB: 19081493664 (u daljnjem tekstu: KD Autotrolej d.o.o.) prijevoz isporučuje na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave).

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- komunalni linijski prijevoz putnika (u daljnjem tekstu: prijevoz) je javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje utvrđuju jedinice lokalne samouprave na svojem području, a uključuje prijevoz putnika i njihovih osobnih stvari odgovarajućim autobusima (u daljnjem tekstu: vozilo), na određenim relacijama, po unaprijed utvrđenom voznom redu i uz unaprijed utvrđenu i objavljenu cijenu usluge,
- linija javnog prijevoza je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta,
- isporučitelj prijevoza na području jedinica lokalne samouprave je KD Autotrolej d.o.o.,
- korisnik prijevoza je osoba koja s KD Autotrolej d.o.o. ugovara korištenje prijevoza kupnjom odgovarajuće putne karte ili je ostvarila pravo na besplatno ili subvencionirano korištenje prijevoza sukladno općim aktima jedinica lokalne samouprave i aktu KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta,
- valjana putna karta je karta iz koje je vidljivo da je prijevoz plaćen za zonu i razdoblje u kojima se prijevoz koristi,
- isprava o pravu na prijevoz je isprava kojom se dokazuje pravo korištenja prijevoza bez naknade, sve u suglasju s aktom KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta,
- putnik je osoba koja se nalazi u vozilu,
- ovlaštena osoba je vozač vozila i kontrolor, koji prilikom obavljanja službe moraju imati istaknutu posebnu oznaku.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA PRIJEVOZA

Članak 3.

KD Autotrolej d.o.o. prijevoz isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, propisima o prijevozu u cestovnom prometu, općim aktima jedinica lokalne samouprave, ugovorima sklopljenim između jedinica lokalne samouprave i KD Autotrolej d.o.o. i ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Za isporuku prijevoza KD Autotrolej d.o.o. mora raspolagati sa:

- odgovarajućim vozilima za prijevoz putnika,
- stajalištima javnog prometa (u daljnjem tekstu: stajalište), okretištima te građevinama odnosno prostorima za prihvata i opremanje vozila i putnika,
- izgrađenim i označenim javno prometnim površinama određenim za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika (u daljnjem tekstu: terminal),
- odgovarajuće osposobljenim radnicima,
- građevinama ili prostorima za smještaj i održavanje vozila kad ista nisu u prometu (u daljnjem tekstu: garaža),
- opremom, priborom i alatom za osnovno održavanje vozila.

Članak 5.

Prijevoz se obavlja na linijama unutar zona koje utvrđuje Skupština KD Autotrolej d.o.o.

Svaka linija mora imati vozni red koji utvrđuje Uprava KD Autotrolej d.o.o. uz suglasnost jedinica lokalne samouprave.

Zone i linije se objavljuju na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Vozni red mora sadržavati:

- naziv KD Autotrolej d.o.o.,
- naziv i broj linije,
- naziv i redoslijed stajališta sa vremenom prolaska vozila,
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja, blagdan i neradni dan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno - završna stajališta,
- datum početka važenja voznog reda.

Vozni red se objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Nadležno upravno tijelo za promet jedinice lokalne samouprave evidentira utvrđene linije i sve promjene na njima.

Članak 6.

Stajalište je izgrađeno i označeno prometna površina određena za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika.

Lokaciju stajališta uvjetuju prometne potrebe koje ovise o tijekovima pješačkog prometa i lokalnim prilikama na terenu te tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj.

Stajalište mora biti obilježeno i uređeno na način utvrđen podzakonskim aktom kojim se uređuju autobusna stajališta, općim aktima jedinica lokalne samouprave i ugovorima sklopljenim između jedinica lokalne samouprave i KD Autotrolej d.o.o., kako bi se putnicima omogućio siguran i nesmetan ulazak i izlazak iz vozila.

Ulazak putnika u vozilo i izlazak putnika iz vozila dozvoljen je samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih zastoja u prometu.

Prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na vozilu moraju biti zatvorena.

Članak 7.

Okretište je stajalište koje je početno - završna točka jedne ili više linija.

Okretište je prostor na površini javne namjene namijenjen za okretanje vozila, ulazak i izlazak putnika i korekciju voznog reda te mora biti opremljeno tablom „okretište“ i, u pravilu, javnim zahodom za vozača koji gradi i održava jedinica lokalne samouprave na čijem se području okretište nalazi.

Članak 8.

Terminal mora biti opremljen dovoljnim brojem perona s istaknutim brojem i nazivom linije, čekaonicom, informativnim punktom (vozni red, mreža linija, tarifni sustav i sustav naplate karata), prodajom karata, sanitarnim čvorom za prometno osoblje ili javnim zahodom, predmetima za prikupljanje otpada te prostorijom za operativno prometno osoblje.

Čekaonicu postavlja i održava jedinica lokalne samouprave na čijem se području nalazi terminal.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE KD AUTOTROLEJ d.o.o. I KORISNIKA PRIJEVOZA

Članak 9.

KD Autotrolej d.o.o. se obvezuje izvršiti prijevoz za korisnike prijevoza sukladno propisima i pravilima struke.

Članak 10.

Kupnjom papirnate putne karte, kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu i kupnjom digitalne putne karte od strane fizičke osobe te kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu za radnika od strane poslodavca, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza s KD Autotrolej d.o.o.

Sklapanjem ugovora iz stavka 1. ovoga članka, korisnik prijevoza prihvaća odredbe ugovora o isporuci prijevoza utvrđene ovim Općim uvjetima.

Članak 11.

Vozilo kojim se obavlja prijevoz mora ispunjavati tehničke i druge uvjete sukladno propisima, mora biti uredno obojano, sa skraćenim nazivom KD Autotrolej d.o.o., a može imati i zaštitni znak KD Autotrolej d.o.o.

Vozilo mora, prije upućivanja u dnevni promet, biti očišćeno i prozračeno.

Vozilo može biti oslikano promidžbenim porukama.

Promidžbene poruke i drugi natpisi koji nemaju sadržaj poruke o prijevozu, ne smiju se nalaziti na mjestima na kojima zaklanjaju vidik u vozilu ili prekrivaju propisane oznake i obavijesti o prijevozu.

Promidžbene poruke svojim sadržajem ne smiju vrijeđati javni moral.

Smjer kretanja vozila mora biti obilježen brojem linije, nazivom početnog, najmanje jednog prolaznog i završnog stajališta na liniji.

Vozilo mora imati na prednjoj i na desnoj bočnoj strani oznaku cilja vožnje odnosno relacije kretanja te broja linije, a na stražnjoj strani oznaku broja linije ako je opremljeno predočnikom (displejem).

Oznake iz stavka 7. ovoga članka mogu biti izvedene u obliku relacijskih tabli ili predočnika (displeja).

Članak 12.

Kada se vozilom ne obavlja prijevoz, u donjem desnom dijelu vjetrobranskog stakla ili na predočniku (displeju), mora se postaviti odgovarajuća oznaka (garaža, povremeni prijevoz).

Odgovarajuća oznaka mora na isti način biti postavljena i kada vozilo obavlja prijevoz na privremeno izmijenjenoj liniji, mijenja smjer, skraćuje put ili se upućuje u garažu.

Članak 13.

Ulaz i izlaz iz vozila mora biti jasno i vidljivo označen s vanjske i unutarnje strane vozila. KD Autotrolej d.o.o. dužan je u vozilu označiti mjesto za trudnice i osobe s invaliditetom.

Članak 14.

Oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih simbola i tekstualnih prikaza u i na vozilu, stajalištu, okretištu i terminalu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi korisniku prijevoza i putniku.

Znakovi, obavijesti i natpisi na vozilu moraju biti na hrvatskom jeziku, a mogu biti i na drugim stranim jezicima te mogu biti označeni i prepoznatljivim simbolima s vanjske i unutarnje površine vozila.

Članak 15.

Putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedeće mjesto.

Prilikom ulaska u vozilo, izlaska iz vozila i zauzimanja mjesta za sjedenje prednost imaju osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe.

Vozilom se ne smije prevoziti osoba koja bi svojim ponašanjem, osobnim stvarima, opremom i predmetima koje unosi u vozilo mogla ugroziti sigurnost putnika, osoba koja je vidno pod utjecajem alkohola, osoba koja ne može ili ne želi platiti uslugu prijevoza, nemoćna osoba bez pratnje te osoba mlađa od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

Slijepoj i slabovidnoj osobi dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča s brnjicom.

Vozilom se ne smije prevoziti životinja, izuzev kućnog ljubimca u odgovarajućem spremniku i pasa u slučaju iz stavaka 4. i 6. ovoga članka.

Nedjeljom, blagdanom i neradnim danom u vremenu od 5,00 do 7,00 sati i od 20,00 do 21,00 sati dozvoljeno je u vozilo uvoditi jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepljena). Pas mora imati brnjicu i vlasnik ga mora držati na kratkoj uzici.

Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i sam je dužan nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese ostalim putnicima, vozaču i kontroloru ili onečisti vozilo u tolikoj mjeri da se vozilo mora povući u garažu na čišćenje.

Zabranjen je prijevoz opasnih pasa određenih posebnim propisima.

Putnik je obvezan na vrijeme pripremiti se za izlazak iz vozila.

Na zahtjev kontrolora, putnik je tijekom korištenja prijevoza dužan pokazati putnu kartu, odnosno ispravu o pravu na prijevoz, radi kontrole.

Članak 16.

Putniku nije dozvoljeno:

- koristiti prijevoz bez putne karte ili s nevaljanom putnom kartom, odnosno bez isprave o pravu na prijevoz,
- ometati naplatu i kontrolu putnih karata,
- unositi u vozilo predmete koji mogu ugroziti život, povrijediti, oštetiti ili uprljati vozilo (oštre, lomljive, prljave ili masne predmete, vreće s PET ambalažom i slično), kao ni sve druge predmete veće težine i dimenzija koje svojim dimenzijama i svojstvima ugrožavaju

- sigurnost putnika i ovlaštenih osoba (predmete većeg volumena kao što su veći kućanski aparati, velike košare, bicikli i sl),
- unositi u vozilo vatreno oružje, eksplozivne, lako zapaljive predmete i tekućine,
 - uznemiravati druge putnike i ovlaštene osobe u obavljanju službe,
 - bacati otpatke, prljati i oštećivati vozilo i njegove oznake,
 - konzumirati hranu, alkohol i pušiti u vozilu,
 - zadržavati se u vozilu na način kojim se ometa naplata putne karte, ulazak odnosno izlazak iz vozila, onemogućava ili otežava smještaj putnika u vozilo,
 - ulaziti na vrata predviđena za izlazak i izlaziti na vrata predviđena za ulazak putnika,
 - onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvarati vrata,
 - ulaziti ili izlaziti iz vozila u pokretu, hvatati se ili voziti s vanjske strane vozila,
 - ulaziti u vozilo kada vozač ili kontrolor objavi da je vozilo popunjeno i da ne može primiti putnika na prijevoz,
 - ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike, vozača, kontrolora ili vozilo.

Vozač, odnosno kontrolor dužni su opomenuti putnika koji postupa protivno stavku 1. ovoga članka, a ukoliko i unatoč opomeni putnik izvrši koju od navedenih radnji, naložit će putniku da napusti vozilo.

Iznimno od odredbe stavka 1. podstavka 4. ovoga članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kada su na službenom zadatku dozvoljeno je nošenje osobnog naoružanja na način utvrđen posebnim propisima.

Članak 17.

Vozač i kontrolor moraju za vrijeme obavljanja službe nositi službenu odjeću.

Vozač i kontrolor dužni su za vrijeme službe imati korektan odnos s putnicima i korisnicima prijevoza.

Vozač i kontrolor za vrijeme vožnje ne smiju konzumirati alkohol, pušiti, jesti i razgovarati s putnicima, osim ukoliko taj razgovor nije u svezi obavljanja službe.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA PRIJEVOZA

Članak 18.

Za prijevoz se koriste sljedeće putne karte:

- jednokratna papirnata putna karta koju prodaje vozač u vozilu,
- papirnata putna karta za dva poništavanja te dnevna i tjedna karta koje se prodaju izvan vozila u maloprodajnom objektu i na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o.,
- beskontaktna personalizirana kartica koja se prodaje na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o. i kod ugovornih partnera, i to: RCC Torpedo kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza, DC RCC prepaid kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza i/ili uplaćena novčana vrijednost (elektronički novčanik) i DC RCC kreditna kartica / DC RCC companion kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza,
- digitalna putna karta u vidu elektroničke potvrde o pravu za korištenje prijevoza koja se kupuje putem mobilne aplikacije na odgovarajućem mobilnom telefonu.

Osim putnih karata iz stavka 1. ovoga članka, za prijevoz bez naknade koristi se isprava o pravu na prijevoz, sve u suglasju s aktom KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta.

Uvjeti i način korištenja putnih karata iz stavka 1. ovoga članka te isprave iz stavka 2. ovoga članka utvrđeni su aktom KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta.

Članak 19.

Na području isporuke prijevoza iz članka 1. stavka 2. ovih Općih uvjeta primjenjuje se zonski tarifni sustav i dvojaki sustav naplate putnih karata - poluautomatski i elektronički sustav naplate putnih karata, sukladno aktu KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta.

Poluautomatski sustav naplate razumijeva kupnju i preuzimanje pojedinačne papirnatu putne karte kupljene u vozilu, kupnju i poništavanje papirnatu putne karte za dva poništavanja te dnevne i tjedne karte kupljene izvan vozila.

Elektronički sustav naplate razumijeva kupnju i preuzimanje beskontaktnu karticu na koju se može upisati pretplatničko pravo ili se njome može izvršiti plaćanje usluge na odgovarajućem uređaju u vozilu (u daljnjem tekstu: validator) te kupnju digitalne putne karte koja se aktivira na validatoru.

Članak 20.

Prilikom ulaska u vozilo putnik je obavezan vozaču pokazati putnu kartu ili ispravu o pravu na prijevoz, odnosno obavezan je kod vozača platiti prijevoz i preuzeti jednokratnu papirnatu putnu kartu, ranije nabavljenu papirnatu putnu kartu odmah poništiti u uređaju za poništavanje putnih karata odnosno već poništenu valjanu papirnatu putnu kartu pokazati vozaču, a beskontaktnu personaliziranu karticu i digitalnu putnu kartu validirati prislanjanjem kartice na uređaj za registraciju (validator).

Putnu kartu iz članka 18. stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovih Općih uvjeta putnik je dužan čuvati do kraja njezinog korištenja neoštećenu.

Putnu kartu iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta putnik je dužan čuvati do isteka roka njezina važenja.

Valjanom putnom kartom putnik dokazuje pravo na prijevoz i svoja prava u slučaju osobne nezgode za vrijeme prijevoza vozilom KD Autotrolej d.o.o.

Članak 21.

Mjesečno/višemjesečno/godišnje pravo za korištenje prijevoza, upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, glasi na ime i prezime fizičke osobe i nije prenosivo.

Korisnik prijevoza ima pravo korištenja svih linija i zona koje su elektronički upisane na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

KD Autotrolej d.o.o. nije odgovoran za zastoje, prekid ili poremećaj u prijevozu uvjetovan razlozima koji predstavljaju višu silu, niti za iznos kupljene papirnatu putne karte kupljene u vozilu odnosno papirnatu putne karte za dva poništavanja.

Korisnik prijevoza koji smatra da mu je nepravilno naplaćen prijevoz iz stavka 1. ovoga članka može KD Autotrolej d.o.o. podnijeti dokumentirani pisani prigovor o kojem se odlučuje u suglasju sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

KD Autotrolej d.o.o. nije odgovoran za izgubljenju, ukradenu, krivotvorenu ili oštećenu putnu kartu odnosno ispravu o pravu na prijevoz.

Članak 23.

Ukoliko je korisnik prijevoza koji je fizička osoba kupio mjesečno pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a nije ga započeo koristiti u mjesecu na koji se to pravo odnosi, na temelju pisanog zahtjeva te uz predodžbu kartice na kojoj je pravo za korištenje prijevoza upisano, ostvaruje pravo na povrat uplaćenog iznosa.

Pravo na povrat uplaćenog iznosa iz stavka 1. ovoga članka može se ostvariti na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o., najkasnije do petog dana u mjesecu na koje se pravo za korištenje prijevoza odnosi.

Ukoliko je korisnik usluge koji je fizička osoba kupio višemjesečno/godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a nije započeo s korištenjem istoga, ostvaruje pravo na povrat uplaćenog iznosa.

Pravo na povrat uplaćenog iznosa iz stavka 3. ovoga članka može se ostvariti na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o., u roku od pet radnih dana od dana kupnje višemjesečnog/godišnjeg prava.

U slučaju da je poslodavac za svog radnika kupio godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a tijekom trajanja upisanog prava došlo je do nastupa objektivnih okolnosti kod radnika uslijed kojih se pravo za korištenje prijevoza prestalo koristiti, KD Autotrolej d.o.o., na temelju pisanog obrazloženog zahtjeva poslodavca, može odobriti povrat uplaćenog iznosa koji se odnosi na razdoblje od dana podnošenja zahtjeva do dana isteka važenja prava za korištenje prijevoza. Ako je zahtjev za povrat uplaćenog iznosa podnesen najkasnije do petog dana u tekućem mjesecu, povrat će se izvršiti i za taj mjesec.

Članak 24.

Aktom KD Autotrolej d.o.o. kojim se određuje način pružanja komunalne usluge detaljnije se uređuje zonski tarifni sustav područja na kojem KD Autotrolej d.o.o. obavlja prijevoz, sustav naplate prijevoza, vrste i uvjeti korištenja putnih karata i isprava o pravu na prijevoz, postupak naplate prijevoza putnicima koje se zateknu u vozilu bez valjane putne karte, način i uvjeti postupanja sa nevaljanim putnim kartama te uvjeti prijevoza stvari i životinja.

Akt iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Članak 25.

Cijene prijevoza utvrđene su Cjenikom koji donosi Uprava KD Autotrolej d.o.o., uz prethodnu suglasnost gradonačelnika, odnosno općinskih načelnika jedinica lokalne samouprave.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Članak 26.

Sukladno Cjeniku iz članka 25. ovih Općih uvjeta, KD Autotrolej d.o.o. za ugovoreni prijevoz korisniku prijevoza obračunava cijenu te ispostavlja račun koji sadrži rok dospelja i način plaćanja prijevoza.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 27.

Akt iz članka 24. ovih Općih uvjeta uskladit će se sa odredbama ovih Općih uvjeta u roku od 60 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

Članak 28.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenim glasilima i na mrežnim stranicama jedinica lokalne samouprave te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr.

Članak 29.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

Na ove Opće uvjete ishođene su slijedeće suglasnosti predstavničkih tijela jedinica lokalne samouprave:

Odluka Gradskog vijeća Grada Rijeke
 KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Opatije KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Bakra KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Kastva KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Čavle KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Jelenje KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Klana KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Viškovo KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Kostrena KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Matulji KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Lovran KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine i Odluka Općinskog vijeća Općine Mošćenička Draga KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ godine.

Utvrđuje se da su ovi Opći uvjeti objavljeni u „Službenim novinama Grada Rijeke“ dana _____, na mrežnim stranicama Grada, www.rijeka.hr dana _____, u „Službenim novinama Primorsko - goranske županije“ dana _____, na mrežnim stranicama Grada Opatije, www.opatija.hr dana _____, u „Službenim novinama Grada Bakra“ dana _____, na mrežnim stranicama Grada Bakra, www.bakar.hr dana _____, u „Službenim novinama Grada Kastva“ dana _____, na mrežnim stranicama Grada Kastva, www.kastav.hr dana _____, u „Službenim novinama Grada Kraljevice“ dana _____, na mrežnim stranicama Grada Kraljevice, www.kraljevica.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Čavle“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Čavle, www.cavle.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Jelenje“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Jelenje, www.jelenje.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Klana“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Klana, www.klana.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Viškovo“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Viškovo, www.viskovo.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Kostrena“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Kostrena, www.kostrena.hr dana _____, u „Službenim novinama Primorsko - goranske županije“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Matulji, www.matulji.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Lovran“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Lovran, www.lovran.hr dana _____, u „Službenim novinama Općine Mošćenička Draga“ dana _____, na mrežnim stranicama Općine Mošćenička draga, www.moscenicka-draga.hr dana _____, na oglasnoj ploči KD Autotrolej d.o.o. dana _____ te na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., www.autotrolej.hr dana _____ te stupaju na snagu dana _____.

Direktor
 Alberto Kontuš, dipl.oec.

IZVJEŠĆE
o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću

Naziv akta o kojem je savjetovanje provedeno	Opći uvjeti isporuke komunalnog linijskog prijevoza putnika Komunalnog društva „Autotrolej“ d.o.o. Rijeka
Nositelj izrade akta	Komunalno društvo „Autotrolej“ d.o.o.
Vrijeme trajanja savjetovanja	Savjetovanje je provedeno u trajanju od 31. siječnja do 01. ožujka 2020. godine
Cilj savjetovanja	Upoznavanje i uključivanje zainteresirane javnosti u postupak donošenja akta kojim se utječe na interese korisnika
Objava akta	Nacrt prijedloga općih uvjeta isporuke komunalnog linijskog prijevoza putnika Komunalnog društva „Autotrolej“ d.o.o. Rijeka bio je objavljen na mrežnim stranicama Grada Bakra http://savjetovanje.bakar.hr/
Predstavnicima zainteresirane javnosti koji su dostavili svoja očitovanja	Tijekom Savjetovanja nije primljeno niti jedno očitovanje/prijedba.
Troškovi provedbe savjetovanja	Provedba Savjetovanja nije iziskivala financijske troškove.

Pregled zaprimljenih primjedbi i prijedloga

Rbr.	Naziv sudionika (pojedinaac, organizacija, institucija)	Članak na koji se primjedba ili prijedlog odnosi	Tekst primjedbe ili prijedloga	Prijedlog ili primjedba se prihvaća ili ne prihvaća	Razlog prihvatanja ili neprihvatanja
/	/	/	/	/	/

NAPOMENA: U vremenu trajanja Savjetovanja nije pristigla niti jedna primjedba/prijedlog zainteresirane javnosti.

Izvjешće o provedenom Savjetovanju sa zainteresiranom javnošću objavljeno je na mrežnim stranicama Grada Bakra <http://savjetovanje.bakar.hr/>, 31. siječnja 2020. godine.

KLASA: 363-02/19-01/26
URBROJ: 2170-02-04/3-20-4
Bakar, 02. ožujka 2020.

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD BAKAR
GRADONAČELNIK
Tomislav Marić

