

**POTROŠAČKI CENTAR**  
Udruga za zaštitu prava potrošača  
OIB : 13785072891 RB : 08002445  
Fax. 051 400 519 Tel. 051 400 519



Web : [www.potrosackicentar.hr](http://www.potrosackicentar.hr)  
e - mail: rijeka @ potrosackicentar.hr  
PBZ HR2223400091110259408  
PBZ Riadria banka BIC : PBZGHR2X

## **PREDMET: Poziv na Savjetovanje potrošača**

Poštovani,

zadovoljstvo nam je pozvati Vas na **savjetovanje potrošača organizirano u Gradu Bakru u suradnji sa Potrošačkim centrom – Udrugom za zaštitu potrošača**

Cilj ovog savjetovanja je informirati javnost o problemima u području elektroničkih komunikacija i internet trgovine. Kroz izlaganja i diskusiju na savjetovanju će sudjelovati predstavnici nadležnog ministarstva, agencija, udruge i drugih zainteresiranih strana za savjetovanje građana o potrošačkim pravima. Teme savjetovanja su :

### Tema 1. Elektroničke komunikacije

- Problemi kod korištenja interneta, mobitela, televizije i dr.
- Zaštita korisnika elektroničkih komunikacija
- Obaveze operatora

### Tema 2. Internet trgovina

- Potencijal internet trgovine
- Povjerenje potrošača
- Krivotvorine i problemi kod kupovine istih

**Na savjetovanju građana o potrošačkim pravima možete sudjelovati**

**utorak, 02. lipnja 2015.godine s početkom 17,00 sati**

**u Gradskoj vijećnici Grada Bakra**



**- Udruge članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Zagreb, »Šibenski potrošač« - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, »Zadarски потрошач« - Zadar, »Dubrovački potrošač« - Dubrovnik, »Klub potrošača« - Vodice, »Medimurski potrošač« - Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača »Potrošački centar« - Rijeka, Udruga korisnika toplane Blatine – Split, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje, »Varaždinski potrošač« Varaždin i »Splitski potrošač« - Split